

ALGEMENE VOORWAARDEN mijnwarmtepompadviseur

1. Definities

1. Mijnwarmtepompadviseur: GTT BV, gevestigd te Haaften onder KvK nr. 78168627.
2. Klant: degene met wie mijnwarmtepompadviseur een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: mijnwarmtepompadviseur en klant samen.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens mijnwarmtepompadviseur.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Prijzen

1. Alle prijzen die mijnwarmtepompadviseur hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en inclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die mijnwarmtepompadviseur hanteert voor haar producten of diensten, ongeacht of ze op haar website of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan mijnwarmtepompadviseur te allen tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door mijnwarmtepompadviseur vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van mijnwarmtepompadviseur, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door mijnwarmtepompadviseur een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. Mijnwarmtepompadviseur is gerechtigd om zonder kennisgeving tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de prijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient mijnwarmtepompadviseur de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
8. Indien de prijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat bewerkstelligt dat de prijs boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
9. Mijnwarmtepompadviseur heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
10. Voorafgaand aan de toepassing van de nieuwe prijzen zal mijnwarmtepompadviseur de prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
11. De klant heeft het recht om de overeenkomst met mijnwarmtepompadviseur op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de jaarlijkse prijsverhoging.

4. Betalingen

1. Alle abonnementen worden vooraf in rekening gebracht en via iDeal-, Sepa- of creditkaartbetaling na de proefperiode afgeschreven.
2. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is mijnwarmtepompadviseur gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
3. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan mijnwarmtepompadviseur.
4. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag mijnwarmtepompadviseur haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van mijnwarmtepompadviseur op de klant onmiddellijk opeisbaar.
7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door mijnwarmtepompadviseur, dan is hij nog steeds verplicht de overeengekomen prijs aan mijnwarmtepompadviseur te betalen.
8. Betalingen voor abonnementen worden nimmer gerestitueerd.
9. Facturatie zal voor de gehele abonnementsperiode geschieden. Deze periode gaat in na de proefperiode. Bij een lopend abonnement zal 14 dagen voor het verstrijken van de abonnementsperiode de volgende termijn worden gefactureerd en automatisch worden geïncasseerd wanneer niet vooraf schriftelijk is opgezegd conform het bepaalde in artikel 15.

5. Opschortingsrecht

De klant doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

6. Verrekening

De klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan mijnwarmtepompadviseur te verrekenen met een vordering op mijnwarmtepompadviseur.

7. Levering

1. Levering vindt plaats na het afsluiten van een abonnement.
2. Levering vindt plaats online op www.mijnwarmtepompadviseur.nl, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet tijdig worden voldaan, heeft mijnwarmtepompadviseur het recht om haar verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen bedrag alsnog is voldaan.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan mijnwarmtepompadviseur kan tegenwerpen.

8. Levertijd

1. De door mijnwarmtepompadviseur opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van mijnwarmtepompadviseur.
3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij mijnwarmtepompadviseur niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

9. Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

10. Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

11. Verzekering

Mijnwarmtepompadviseur is verzekerd tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid bij Hiscox Nederland.

12. Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor mijnwarmtepompadviseur enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

13. Uitvoering van de overeenkomst

1. Mijnwarmtepompadviseur voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Mijnwarmtepompadviseur heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat mijnwarmtepompadviseur tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat mijnwarmtepompadviseur tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

14. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze beschikbaar aan mijnwarmtepompadviseur.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert mijnwarmtepompadviseur de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door mijnwarmtepompadviseur redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

15. Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen mijnwarmtepompadviseur en de klant wordt aangegaan voor de duur van 12 Maanden, ingaande na de proefperiode tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzijdend verlengd voor een volgende periode van 12 maanden tenzij deze schriftelijk is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant mijnwarmtepompadviseur schriftelijk in gebreke stellen.

16. Intellectueel eigendom

1. Mijnwarmtepompadviseur behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag de in lid 1 bedoelde bescheiden en gegevens niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mijnwarmtepompadviseur (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

17. Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van mijnwarmtepompadviseur ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende mijnwarmtepompadviseur waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding daarvan mijnwarmtepompadviseur schade kan berokkenen.

3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook daadwerkelijk geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - o die al openbaar was voordat de klant deze informatie verkreeg of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant;
 - o die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

18. Boetebeding

1. Indien de klant het bepaalde in de artikelen 16 of 17 van deze algemene voorwaarden overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van mijnwarmtepompadviseur een onmiddellijk opeisbare boete. Deze boete bedraagt € 50.000.
2. Daarnaast verbeurt de klant een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van mijnwarmtepompadviseur waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

19. Vrijwaring

De klant vrijwaart mijnwarmtepompadviseur tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mijnwarmtepompadviseur geleverde producten en/of diensten.

20. Klachten

1. De klant dient een door mijnwarmtepompadviseur geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant mijnwarmtepompadviseur daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkomingen, zodat mijnwarmtepompadviseur in staat is hierop adequaat te reageren.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
5. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat mijnwarmtepompadviseur gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

21. Ingrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan mijnwarmtepompadviseur.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling mijnwarmtepompadviseur ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

22. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als mijnwarmtepompadviseur een overeenkomst aangaat met meer dan één klant, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het volledige bedrag dat op grond van die overeenkomst aan mijnwarmtepompadviseur verschuldigd is.

23. Aansprakelijkheid mijnwarmtepompadviseur

1. Mijnwarmtepompadviseur is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien mijnwarmtepompadviseur aansprakelijk is voor enige schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

3. Mijnwarmtepompadviseur is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien mijnwarmtepompadviseur aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

24. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van mijnwarmtepompadviseur vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

25. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer mijnwarmtepompadviseur toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door mijnwarmtepompadviseur niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat mijnwarmtepompadviseur in verzuim is.
3. Mijnwarmtepompadviseur heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien mijnwarmtepompadviseur kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

26. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van mijnwarmtepompadviseur in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan mijnwarmtepompadviseur kan worden toegerekend in een van de wil van mijnwarmtepompadviseur onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook -doch niet uitsluitend- gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, pandemie etc.), wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden, onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor mijnwarmtepompadviseur een of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat mijnwarmtepompadviseur er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Mijnwarmtepompadviseur is in een overmachtsituatie geen enkele (schade-)vergoeding verschuldigd, ook niet als zij als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

27. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan, zoveel mogelijk in de geest van de oorspronkelijke bepalingen.

28. Wijziging algemene voorwaarden

1. Mijnwarmtepompadviseur is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Ingrijpende wijzigingen zal mijnwarmtepompadviseur zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

29. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van mijnwarmtepompadviseur.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83-2 BW.

30. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen of gewijzigd conform het bepaalde in artikel 27.

31. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar mijnwarmtepompadviseur is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 18 Augustus 2020